

## Server-Ausfall am 12.02.2009

Hannover, 13.02.2009

Sehr geehrte Kunden von Nexave,

am 12.02.2009 war der Nexave-Server mit allen darauf abgelegten Websites von 0:00 bis ca. 15:30h nicht erreichbar. Für die entstandenen Ausfallzeiten möchten wir uns in aller Form entschuldigen.

Ein Angreifer nutzte die Sicherheitslücke in einem Serverprogramm aus und brachte eine fremde Software auf den Server. Wir haben den Server sofort vom Netz getrennt, repariert und gewartet. Als Kunde brauchen Sie nichts tun.

Um die Erreichbarkeit zu sichern, halten die Nexave Systemadministratoren die Systemsoftware ständig aktuell und überwachen die Erreichbarkeit 24 Stunden am Tag. Wird eine Sicherheitslücke aufgedeckt, dauert es jedoch teilweise nur Minuten oder Stunden, bis Angreifer diese ausnutzen.

Sollten Sie Fragen haben, stehen wir gern unter Tel. 0511-47 323 75-0 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen aus Hannover,  
gez. Torsten Bergemann, Inhaber